

## ご注文の流れ

- ・初めてギフト館でご注文される方→ **1** からスタート
- ・依頼主・お届け先を追加される方→ **2** **3** からスタート
- ・昨年の夏/冬ギフトと同じ依頼主・お届け先にご注文される方→ **4** からスタート

**1**

会員登録する (無料)

**2**

依頼主情報を入力

**3**

お届け先情報を入力

**4**

商品を買物かごに入れる

**5**お届け先ごとに  
商品・数量・熨斗・お届け期間を選択**6**

お支払い方法・利用クーポンを選択

**7**

注文内容を確認

**8**

注文完了

**2**と**3**の便利機能

郵送カタログをお持ちで、  
ネットで初めてお申込み  
される方は、お申込番号と  
店舗でご登録のご依頼主  
電話番号の入力で、  
前回までのお届け先情報が  
取り込まれます。



# 1 会員登録

**1** 右上の「会員登録」ボタンを押す



**2** お客様情報入力・会員登録規約などへの同意



## お客様情報など入力時のご注意

常用漢字にてご入力をお願い致します。

旧漢字・機種依存文字などをご入力されると、配達伝票等正しく印刷されない場合がございます。

【例】 X 機種依存文字	→	○ 正しい入力
高	→	高
崎	→	崎
(株)	→	(株)
①	→	1
Ⅱ	→	2

**3** 入力内容を確認し、登録

住所	北区赤羽2-16-4
電話番号	03-0000-0000
性別	男性
生年月日	1999年01月01日
会社・建物名	
メールマガジン設定	受信する

会員登録を登録する

戻る

**4** 登録完了





## 2 ① 依頼主情報を入力 (お申込書情報の取り込み)

※郵送カタログをお持ちで、ネットで初めて注文される方

※郵送カタログをお持ちで、ネットで初めてお申込みされる方は、カタログ同封のお申込番号と店舗でご登録のご依頼主電話番号の入力で、前回までの依頼主情報とお届け先情報が取り込まれますので、あらためてお届け先情報を入力する必要はありません。

1 SEIYUドットコム ギフト館にログインし、マイページをクリック。



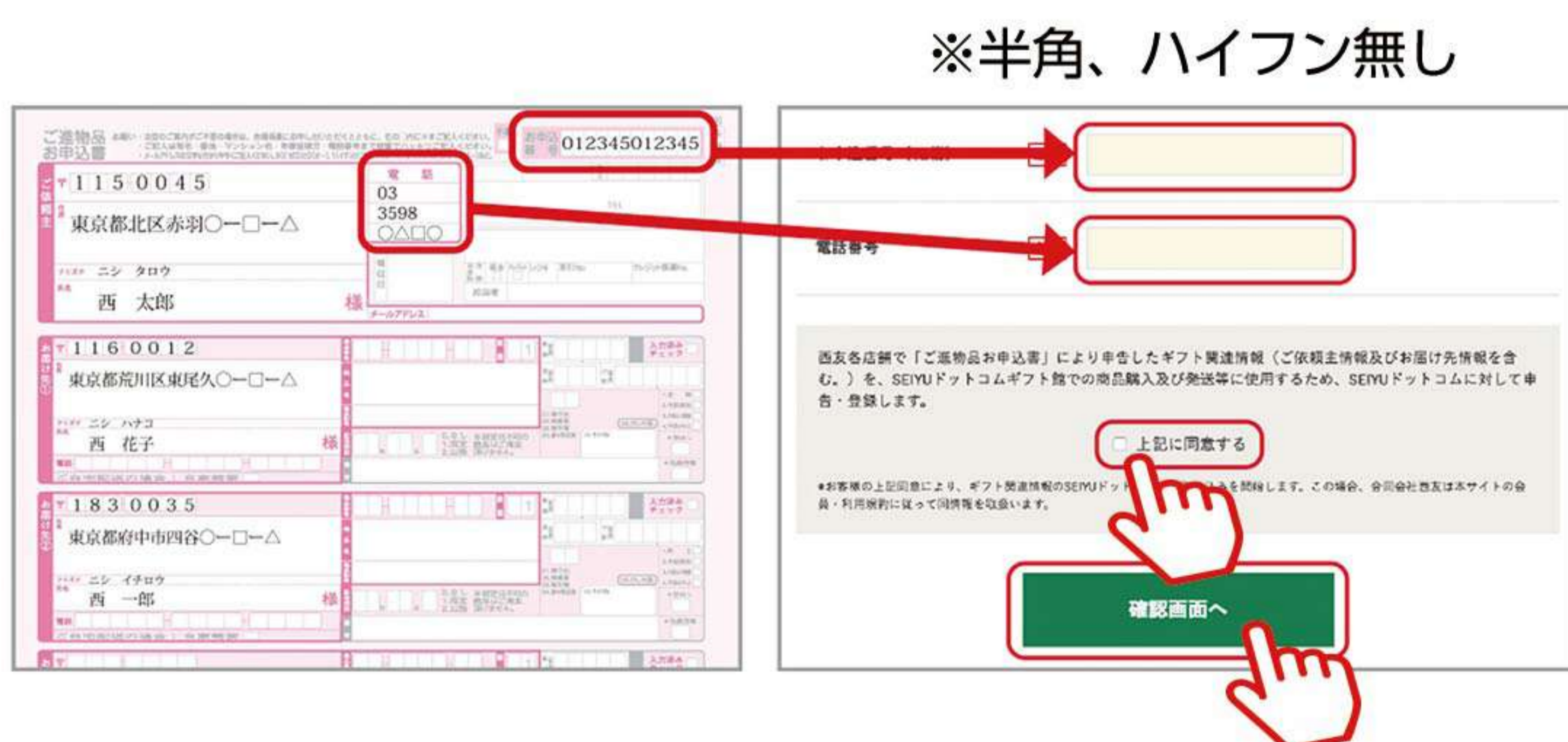
※「マイページ」はログイン後に表示されます。

2 左側にある「お申込書情報の取り込み」をクリック。



3 郵送されたシートに記載された12ケタの『お申込番号』とご依頼主の『電話番号』を入力し、「上記に同意する」にチェックを入れ、「確認画面へ」ボタンをクリック。

4 ご依頼主のお名前、取込件数などをご確認の上、「取り込みを開始する」をクリック。



### 【注意事項】

- ・本機能により、SEIYUドットコムギフト館へのご登録可能なお届け先情報は、最大200件までです。
- ・同じお申込み番号・同じご依頼主電話番号で取り込みを2回行った場合、お届け先が二重に取り込まれますのでご注意ください。
- ・取り込んだご依頼主・お届け先情報の変更は、取り込み完了後にマイページの「アドレス帳の登録・変更」から可能です。
- ・SEIYUドットコムギフト館へご登録されたギフト関連情報について、SEIYUドットコムギフト館のサイト上において変更・削除及び依頼主・お届け先の追加などをされた場合、SEIYUドットコムギフト館でのご登録情報につきましては、かかる変更などが反映されます。ただし、全国の西友・リヴィンの各店舗における次回ギフト購入の際にご提示いただく「ご進物品お申込書」につきましては、その時点及び次回以降に郵送する「ご進物品お申込書」も含めて、上記の変更などは反映されませんので予めご了承ください。

## 2 ② 依頼主情報を入力 (郵送カタログをお持ちでない方 店舗でのご利用のない方)

郵送カタログをお持ちでない方、西友・リヴィンの店舗でご利用のない方は、依頼主情報の入力をお願いします

※依頼主とは… 商品に添付される送り状に記載される「依頼主」氏名です

1 SEIYUドットコム ギフト館にログインし、マイページをクリック



2 「アドレス帳一覧 (依頼主・お届け先情報登録・変更)」をクリック



※「マイページ」はログイン後に表示されます。

3 「依頼主の追加」ボタンを押す



4 依頼主が会員情報と同じ場合は「会員情報と同じ内容を登録」ボタンを押す



5 内容を確認し、「登録する」ボタンを押す

登録した依頼主情報は、マイページのアドレス帳一覧に登録されます。依頼主情報の変更・削除はアドレス帳一覧からお願い致します。

会社・建物名 (配達伝票に印字されます)

※全角  
※常用漢字にてご入力をお願い致します。  
旧漢字・機種依存文字(例: 高、崎、瀬、①、②)などをご入力されると、配達伝票等正しく印刷されない場合がございます。

カタログの送付  希望する  希望しない  
※ご利用状況により、カタログのご郵送を中断させていただく場合がございます。

『いつもの依頼主』設定  設定する  設定しない



# 3 お届け先情報を入力

郵送カタログをお持ちでない方、西友・リヴィンの店舗でご利用のない方は、お届け先情報の入力をお願いします。  
店舗ご利用時の依頼主情報・お届け先情報を取り込んだ方で、新規にお届け先を追加する場合もこちらから入力ください。

**1** ログイン後、「マイページ」→「アドレス帳一覧」をクリックし、「お届け先を追加」ボタンを押す

**2** 必須項目を入力し、「登録」ボタンを押す

### 入力時のご注意

常用漢字にてご入力をお願い致します。  
旧漢字・機種依存文字などをご入力されると、配達伝票等正しく印刷されない場合がございます。

【例】 X 機種依存文字		○ 正しい入力
高	→	高
崎	→	崎
(株)	→	(株)
①	→	1
Ⅱ	→	2

**3** 依頼主と同じお届け先を登録する場合は「依頼主と同じ情報を入力」ボタンを押す

**4** 登録・変更後は、下部の「トップページへ」ボタンを押し、商品をお選びください



# 4 商品を買物かごに入れる

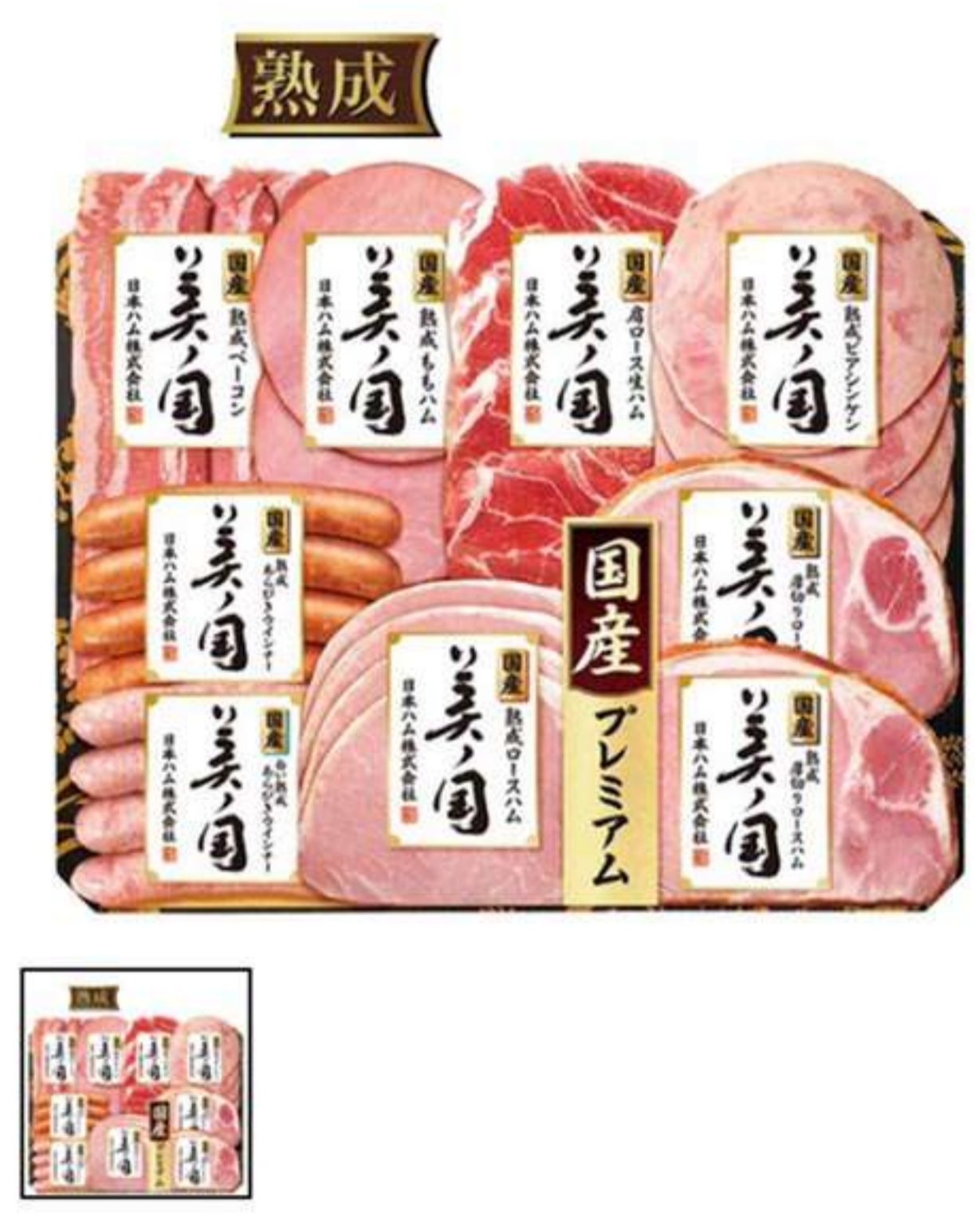
## 1 購入する商品を選ぶ

「カテゴリーから探す」を押す、または検索窓に「キーワードや\*カタログ商品番号」を入力して探す (\*カタログ商品名下の下線4桁のコードを入力するだけで探せます)

ギフト館ロゴを押すと  
トップページに戻ります→



## 2 商品ページから「買い物かごに入れる」ボタンを押す



日本ハム  
<日本ハム> 国産プレミアム 美ノ国

賞味期限：【製造日より冷蔵で40日間】

メーカー希望小売価格：5,400円（税込）

**定額特割 10%OFF**

**4,500円** (税抜)

参考税込価格：4,860円 / 送料：0円(税込)

お届けのしについてをご確認の上、お選びください。

**買い物かごに入れる**

♡ お気に入り登録

※お届け先が複数の場合は、各お届け先に贈る商品を初めに全てカゴに入れておく便利です。

## 3 他の商品も購入する

- 「お買い物続ける」ボタンを押す
- ご注文手続きを進める
- 「ご注文手続きへ」ボタンを押す
- ※ログイン画面に変わった方は、まずログインしてください

## 4 今回ご注文される依頼主とお届け先にチェックを入れ、「ご注文内容編集へ」ボタンを押す

※今回ギフトを贈るお届け先のみチェックを入れてください  
※お届け先が複数の場合は、各お届け先にチェックを入れてください





## 5 商品・数量・熨斗・お届け期間を選択

※お届け先が複数の場合、①と②をすべてのお届け先毎に繰り返します

①「こちらのお届け先に贈る商品をご指定ください」 ボタンを押す



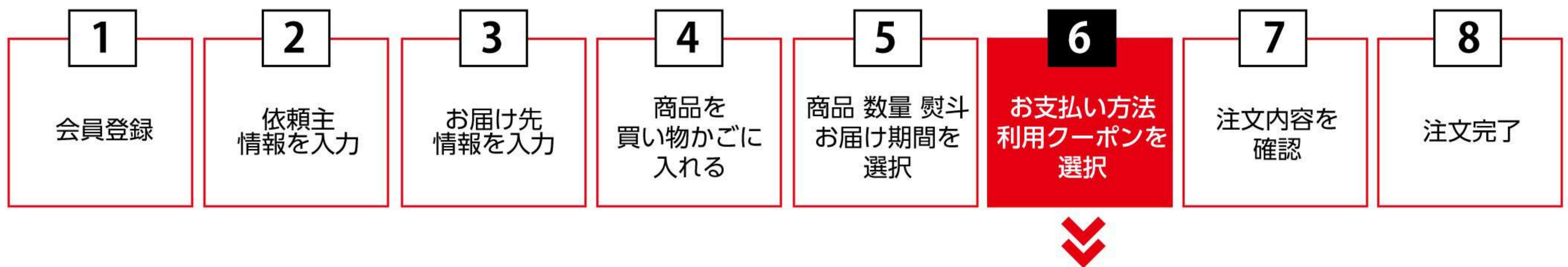
② 贈る商品の数量を設定し、「確定する」 ボタンを押す



③ のし種、お届け時期を選択する

※お届け先が複数の場合、すべてのお届け先毎に繰り返します





## 6 お支払い方法・利用クーポンを選択

### 1 「お支払い方法・利用クーポンを選択してください」 ボタンを押す

SEIYU (セイヨー) ギフト館

マイページ | お気に入り商品 | ヘルプ&ガイド

カテゴリから探す | キーワードやカタログ商品番号から探す

お届け先編集 | 買い物カゴ (2)

依頼主の変更・追加・削除

お届け先名 1	商品情報	ご注文金額 (税抜)
西友花子様 〒115-0045 東京都北区赤羽2-1-1 TEL: 03-0000-□□△△ <a href="#">お届け先編集</a>	<p>* &lt;日本産&gt;国産プレミアム美ノ国 商品コード: 2022-30-33091729</p>	単価: 4,500円 数量: 1 小計: 4,500円 送料: 0円
他のお届け先と同じ商品を選択	のし	お届け時期
	のし種	お届け時期

お支払い方法

**お支払い方法・利用クーポンを選択してください**

商品点数: 1点 | 件数: 1件

お支払明細

商品合計 (税抜): 4,500円  
 送料 (税抜): 0円  
 送料 (税別): 0円

### 2 該当するクーポンがある場合 →

- ① クーポンコードを入力し、「クーポンを発行する」ボタンを押す
- ② 利用可能クーポンから、利用するクーポンにチェック✓を入れる  
(チェックを入れることで割引が適用になります。)

※クーポンコード未入力や、利用するクーポン欄にチェックが入っていない場合、割引が適用されませんのでご注意ください。

## クーポン発行前の画面

ご注文内容編集・確認



### クーポンコード入力

クーポンコードを入力し「クーポンを発行する」ボタンを押すと、利用可能クーポンとして表示され、チェックを入れると割引が適用されます。

クーポン発行後、「利用可能クーポン」からご利用になるクーポンに必ずチェックを入れてください。

クーポンコードを入力してください **1**

### お支払い方法の選択

下記よりご希望のお支払い方法をご選択いただき、「確定する」ボタンをクリックしてください。

## クーポン発行後の画面

ご注文内容編集・確認



### 利用可能クーポン

利用するクーポンにチェックを入れてください。

<b>2</b> <input checked="" type="checkbox"/>	【期間】ギフト館500	500円分	2019/10/17 00時00分から2019/11/27 23時59分まで 利用可能金額：5,000円以上(税抜※)
--	-------------	-------	--

### クーポンコード入力

※お手持ちのクーポンコードを入力後「クーポンを発行する」ボタンを押していただくとクーポンが発行されます。

クーポン発行後、「利用可能クーポン」からご利用になるクーポンに必ずチェックを入れてください。

クーポンコードを入力してください

- ① クーポンコードを入力し、「クーポンを発行する」ボタンを押す
- ② 利用可能クーポンから、利用するクーポンにチェック✓を入れる

- 3** クレジットカードを選択し、「確定する」ボタンを押す

### お支払い方法の選択

下記よりご希望のお支払い方法をご選択いただき、「確定する」ボタンをクリックしてください。

【ご注意】  
1回のご注文で10万円（税込）までご購入いただけます。  
ご注文総額が、それ以上の金額でのご購入希望の場合は、10万円以内ずつに分けてご注文をお願いいたします。

クレジットカード

こちらを選択して、  
カード情報を入力➡

カード番号	<input type="text"/>
有効期限	Month <input type="text"/> 月   Year <input type="text"/> 年   入力例：09月2024年
カード名義人名	<input type="text"/> <small>半角英数字</small>
セキュリティコード	<input type="text"/> <small>半角数字</small>
お支払い回数	1回のみ

ご利用可能なクレジットカード



楽天カード・VISA・マスターカード・JCB・アメリカンエキスプレス

このカードを通常使うカードとして登録する



## 7 注文内容を確認

ご注文を確定する前にもう一度ご確認ください。

ご依頼主の氏名・住所・電話番号は間違いありませんか？

お届け先の氏名・住所・電話番号は間違いありませんか？

※環境依存文字(高・崎・株)・①・Ⅱなどを使用していると、正しく反映されないことがあります

今回のお届け先に漏れはないですか？

各お届け先に贈る商品・数量・のし・お届け時期は間違いありませんか？

→ご依頼主、お届け先の氏名・住所・電話番号の間違がありましたら、「マイページ」から修正してください。

→商品・数量・のし・お届け時期の間違がありましたら、「依頼主・お届け先選択へ戻る」ボタンから修正してください。

内容ご確認後、「クレジットカード決済で注文する」ボタンを押す

☰ カテゴリーから探す    キーワードやカタログ商品番号から探す    🔍

お届け先編集    🛒 買い物かご 5

他のお届け先と同じ商品を選ぶ  
宛と同じ商品を指定する

のし種: 御歳暮

お届け時期: 12月1日以降のお届け

商品合計(税抜): 4,500円  
送料(税抜): 0円  
ニコ得(税抜): 0円  
割引額(税抜): 0円  
小計(税抜): 4,500円  
外税対象額: 4,500円  
外税8%対象額: 4,500円  
消費税: 360円  
8%消費税: 360円  
クーポン: 0円  
お支払合計金額: 4,860円

お届け先の変更・追加・削除    商品の変更・追加・削除

**お支払い方法・ご利用クーポン 確定前**

すべてのお届け先への商品の指定をお願いします。  
今回希望されるお届け先と異なる場合、戻るボタンから前画面で修正してください。  
商品の指定後、右上の「お支払い方法・利用クーポンを選択してください」をクリックしてください。

次回、カタログの郵送をご希望される方はチェックを入れてください。  
 西友太郎 様宛

**お支払い方法・ご利用クーポン 確定後**

のし種、お届け時期を十分ご確認のうえ、右下の「注文する」をクリックすると注文完了です。

**クレジットカード  
決済で注文する**

依頼主・お届け先選択へ戻る





## 8 注文完了

### ご注文は完了です

「ご注文確認メール」を送信いたしますので、ご注文内容をご確認ください。

ご注意：インターネットの回線状況により受信にお時間がかかる場合がございます。

「@the-seiyu.com」ドメインからのメールが届くように受信設定がされているかなど、再度ご確認ください。

※ご注文が完了すると、下記のご注文完了画面が表示されます。

(表示されない場合には、ご注文は完了しておりません。)

また、マイページの「注文履歴一覧」からもご注文内容をご確認いただけます。

ご注文が表示されていれば、問題なく完了しております。

[トップ](#) > [買い物かご](#) > [依頼主・お届け先選択](#) > [ご注文内容編集・確認](#) > [ご注文完了](#)

#### ご注文完了



#### ご注文ありがとうございます

ご注文番号：201905310025

ご注文者様のメールアドレスにご注文確認メールをお送りしましたので、ご確認をお願いいたします。

上記の「ご注文番号」をお控えください。お問い合わせの際必要となります。

ご注文後のキャンセルについては、ご注文当日の23:59までマイページの購入履歴一覧から承ります。

※キャンセルは注文すべてが対象となります。一部変更の場合は、すべてキャンセルした後の再注文となります。

領収書については、商品の出荷手配が整い次第、マイページの注文履歴の領収書発行ボタンから領収書をダウンロードし、ご自身で印刷していただくようお願いします。

[トップページへ戻る](#)

※ご注文キャンセル、ご注文内容の変更、配送状況の確認につきましては、  
次ページをご確認ください

# ご注文後

## ■ご注文キャンセル、ご注文内容の変更について

ご注文完了後のキャンセルは、ご注文当日の23:59まで受付けております。

ログイン後、マイページの「注文履歴一覧」から、対象のご注文の「注文詳細を見る」をクリックし、受付時間内に行ってください。

なお、ご注文完了後のご注文内容修正はできませんので、ご注文をすべてキャンセルいただいたのち、再度ご注文いただきますようお願いいたします。

### 1 ログイン後、マイページをクリック



※「マイページ」はログイン後に表示されます。

### 2 左側にある「注文履歴一覧」をクリック



### 3 対象のご注文の右上にある「注文明細を見る」をクリック



### 4 キャンセルボタンをクリック後、キャンセル理由を記載し『注文をキャンセルする』ボタンをクリック



下記のメッセージが表示されましたら、キャンセル確定となります。

#### 注文詳細

・こちらの注文はキャンセルされました。

# ご注文後

## ■ 配送状況の確認について

以下の手順で、配送状況をご確認いただけます。

**1** ログイン後、マイページをクリック



※ 「マイページ」はログイン後に表示されます。

**2** 左側にある「注文履歴一覧」をクリック



**3** 確認したいご注文の右上にある「注文明細を見る」をクリック

### 注文履歴一覧

領収書の発行については、希望されるご注文の「注文明細を見る」ボタンを押してください。

2019 ▼ 年 4 ▼ 月 ~ 2020 ▼ 年 4 ▼ 月

注文番号: 201912073131	注文日: 2019/12/07	<input type="button" value="注文明細を見る"/>
(ご依頼主) 西 太郎	お届け先 西 花子	

注文番号: 201911241843	注文日: 2019/11/24	<input type="button" value="注文明細を見る"/>
--------------------	-----------------	--

**4** 「配送状況」をご確認ください

西友 花子様 セイユウ ハナコ様		* <日本ハム>国産プレミアム美ノ国 商品コード: 2022-30-33091729	単価: 4,500円 数量: 1 小計: 4,500円 送料: 0円
ご住所・電話番号 〒115-0045 東京都北区赤羽2-1-1 TEL: 03-0000-0000	のし・名入れ のしの種類 御歳暮 名入れ 指定なし	お届け時期 2022年12月1日以降のお届け	
	配送状況 <input type="button" value="発送準備中"/>	送り状番号 <input type="button" value="318112986730"/>	

※実際の配送状況の確認は、「送り状番号」をコピーまたはメモし、「クロネコヤマトの荷物お問い合わせシステム」に「送り状番号」を貼り付けまたは入力してください。(商品発送準備完了メールに記載の「配送伝票番号」でもご確認いただけます。)



<http://toi.kuronekoyamato.co.jp/cgi-bin/tneko>