

SEIYU ドットコム
ギフト館

インターネット注文ガイド



はネットで、ラクラク、おトク!

24時間
受付OK

<初めてギフト館をご利用の方>
お届け先情報は入力不要!

郵送カタログをお持ちで、
ネットで初めてお申込みされ
る方は、お申込番号と店舗で
ご登録のご依頼主電話番号の
入力で前回までのお届け先情
報が取り込まれます。

冬ギフトのご注文で使えるおトクなクーポン!

ご注文期間 **10/13(木) - 12/21(水)**

クーポンコード

gift2022w

合計5,000円(税抜・送料別)以上の
お申込みでお買上げ金額(税込)より

承り期間中いつでも

500円引

冬ギフト承り期間：2022年12月21日(水)まで

※ カatalog掲載商品のうち、一部SEIYUドットコムギフト館でご注文できない商品がございます。

詳しくはウェブサイト上でご確認ください。

- ・ご利用には会員登録(無料)が必要です。ご連絡がとれるメールアドレスをご用意ください。
- ・お支払いは、クレジットカードまたは楽天ペイとなります。

アクセス方法

Google、Yahooなどで
「西友 ギフト館」と
入力し、検索

パソコンから



西友 ギフト館

検索

スマートフォン・タブレットから

(※タブレットは推奨環境外となります。)



西友 ギフト館

検索



このインターネット注文ガイドをご利用中、ご不明な点がございましたら、
ヘルプ&ガイド「よくある質問」をご覧ください。



その他ご不明な点についてのお問い合わせは、

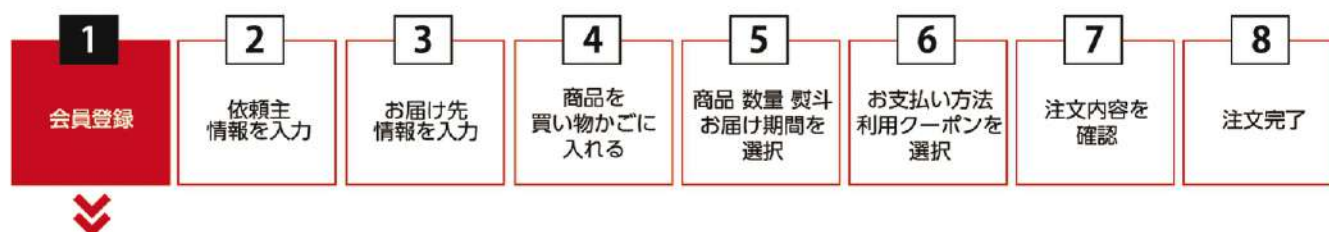
SEIYUドットコムギフト館カスタマーセンター TEL: 03-6631-7165 (受付時間：10:00 - 17:00)



ご注文の流れ

- ・初めてギフト館でご注文される方→ **1** からスタート
- ・依頼主・お届け先を追加される方→ **2** **3** からスタート
- ・2022年夏ギフトと同じ依頼主・お届け先にご注文される方→ **4** からスタート





1 会員登録

1 右上の「会員登録」ボタンを押す



2 お客様情報入力・会員登録規約などへの同意



お客様情報など入力時のご注意

常用漢字にてご入力をお願い致します。

旧漢字・機種依存文字などをご入力されると、配達伝票等正しく印刷されない場合がございます。

【例】 X 機種依存文字		○ 正しい入力
高	→	高
崎	→	崎
(株)	→	(株)
①	→	1
Ⅱ	→	2

3 入力内容を確認し、登録

性別	女性(男2-10-4)
電話番号	03-0000-0000
性別	男性
生年月日	1999年01月01日
会社・建物名	
メールアドレス	test@seiyu.co.jp

会員登録を確認する

戻る

4 登録完了

新規会員登録

1. 会員登録の入力 2. 入力内容の確認 3. 登録完了

登録が完了しました。引き続きショッピングをお楽しみください。

トップページに戻る

※楽天IDをお持ちのお客様は、「楽天ID」の登録情報を利用して新規会員登録することも可能です。詳しくは会員登録ページでご確認下さい。



2 ① 依頼主情報を入力 (お申込書情報の取り込み)

※郵送カタログをお持ちで、ネットで初めて注文される方

※郵送カタログをお持ちで、ネットで初めてお申込みされる方は、カタログ同封のお申込番号と店舗でご登録のご依頼主電話番号の入力で、前回までの依頼主情報とお届け先情報が取り込まれますので、あらためてお届け先情報を入力する必要はありません。

1 SEIYUドットコム ギフト館にログインし、マイページをクリック。

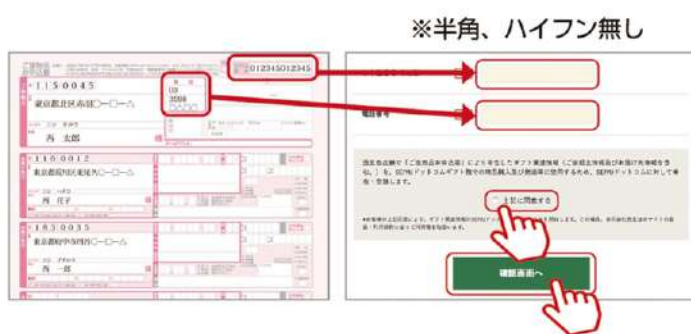


※「マイページ」はログイン後に表示されます。

2 左側にある「お申込書情報の取り込み」をクリック。



3 郵送されたシートに記載された12ケタの『お申込番号』とご依頼主の『電話番号』を入力し、「上記に同意する」にチェックを入れ、「確認画面へ」ボタンをクリック。



4 ご依頼主のお名前、取込件数などをご確認の上、「取り込みを開始する」をクリック。



【注意事項】

- ・本機能により、SEIYUドットコムギフト館へのご登録可能なお届け先情報は、最大200件までです。
- ・同じお申込み番号・同じご依頼主電話番号で取り込みを2回行った場合、お届け先が二重に取り込まれますのでご注意ください。
- ・取り込んだご依頼主・お届け先情報の変更は、取り込み完了後にマイページの「アドレス帳の登録・変更」から可能です。
- ・SEIYUドットコムギフト館へご登録されたギフト関連情報について、SEIYUドットコムギフト館のサイト上において変更・削除及び依頼主・お届け先の追加などをされた場合、SEIYUドットコムギフト館でのご登録情報につきましては、かかる変更などが反映されます。ただし、全国の西友・リヴィン・サニーの各店舗における次回ギフト購入の際にご提示いただく「ご進物品お申込書」につきましては、その時点及び次回以降に郵送する「ご進物品お申込書」も含めて、上記の変更などは反映されませんので予めご了承ください。

2 ② 依頼主情報を入力 (郵送カタログをお持ちでない方 店舗でのご利用のない方)

郵送カタログをお持ちでない方、西友・リヴィン・サニーの店舗でご利用のない方は、依頼主情報の入力をお願いします

※依頼主とは… 商品に添付される送り状に記載される「依頼主」氏名です

1 SEIYUドットコム ギフト館にログインし、マイページをクリック



※「マイページ」はログイン後に表示されます。

2 「アドレス帳一覧 (依頼主・お届け先情報 登録・変更)」をクリック



3 「依頼主の追加」ボタンを押す



4 依頼主が会員情報と同じ場合は「会員情報と同じ内容を登録」ボタンを押す



5 内容を確認し、「登録する」ボタンを押す

登録した依頼主情報は、マイページのアドレス帳一覧に登録されます。
依頼主情報の変更・削除はアドレス帳一覧からお願い致します。

会社・建物名 (配達位置に紐着されます)	 ※完全漢字にてご入力をお願いします。 田舎字・特殊文字(英・漢・記・)などもご入力されると、配達位置正しく印刷されない場合がございます。
カタログの送付	☒ 希望する ☐ 希望しない ※ご利用状況により、カタログのご送付を希望させていただく場合がございます。
「いつもの依頼主」設定	☒ 設定する ☐ 設定しない
登録する 戻る	



3 お届け先情報を入力

郵送カタログをお持ちでない方、西友・リヴィン・サニーの店舗でご利用のない方は、お届け先情報の入力をお願いします。

店舗ご利用時の依頼主情報・お届け先情報を取り込んだ方で、新規にお届け先を追加する場合もこちらから入力ください。

- 1** ログイン後、「マイページ」→「アドレス帳一覧」をクリックし、「お届け先を追加」ボタンを押す

トップ > マイページ > アドレス帳一覧



アドレス帳一覧

ご依頼主やお届け先の新規登録・確認・変更ができます。
西友・リヴィン・サニーの各店舗より購読された印刷済みの「ご送付品申込書」をお持ちの方は、ご依頼主・お届け先の情報をアドレス帳に取り込みます。情報の取込みは [こちら](#)

アドレスの新規登録をする場合はこちら

お届け先を追加

依頼主を追加

依頼主

依頼主が複数ある場合は「依頼主を追加」ボタンを押す
例: 会社名で贈る場合、ご自宅から送る場合など

- 2** 必須項目を入力し、「登録」ボタンを押す

入力時のご注意

常用漢字にてご入力をお願い致します。
旧漢字・機種依存文字などをご入力されると、配達伝票等正しく印刷されない場合がございます。

【例】 X 機種依存文字

○ 正しい入力

高	→	高
崎	→	崎
(株)	→	(株)
①	→	1
Ⅱ	→	2

- 3** 依頼主と同じお届け先を登録する場合は「依頼主と同じ情報を入力」ボタンを押す

- 4** 登録・変更後は、下部の「トップページへ」ボタンを押し、商品をお選びください



4 商品を買いたい物かごに入れる

1 購入する商品を選ぶ

「カテゴリーから探す」を押す、または検索窓に「キーワードや*カタログ商品番号」を入力して探す（*カタログ商品名下の下線4桁のコードを入力するだけで探せます）

ギフト館ロゴを押すと
トップページに戻ります→



2 商品ページから「買いたい物かごに入れる」ボタンを押す



※お届け先が複数の場合は、
各お届け先に贈る商品を
初めに全てカゴに入れておく
と便利です。

3 他の商品も購入する

→「お買い物を続ける」ボタンを押す
ご注文手続きを進める

→「ご注文手続きへ」ボタンを押す

※ログイン画面に変わった方は、まずログインしてください



4 今回ご注文される依頼主とお届け先にチェックを入れ、「ご注文内容編集へ」ボタンを押す

※今回ギフトを贈るお届け先のみにチェックを入れてください
※お届け先が複数の場合は、各お届け先にチェックを入れてください





5 商品・数量・熨斗・お届け期間を選択

※お届け先が複数の場合、①と②をすべてのお届け先毎に繰り返します

①「こちらのお届け先に贈る商品をご指定ください」ボタンを押す

お届け先1
西友花子様
〒115-0045
東京都北区赤羽2-1-1
TEL: 03-0000-0000

こちらのお届け先に贈る商品をご指定ください

商品点数 お届け件数
0点 1件

お支払明細
商品合計(税別): 0円
送料(税別): 0円
ニコニコ(税別): 0円
お祝い金(税別): 0円
小計(税別): 0円
外貨対応料: 0円
消費税: 0円
クーポン: 0円
お支払合計金額: 0円

注文する

② 贈る商品の数量を設定し、「確定する」ボタンを押す

< 西友太郎様 > < 西友花子様 >

商品情報	単価(税別)	単価(税込)	数量	数量のクリア
商品コード: 2021-69-69127900 ※ 丸太食品 産地	のし設定: のし無し	4,500円	4,800円	数量のクリア
商品コード: 2022-30-3091729 ※ < 日本ハム > 国産プレミアム肉/国	のし設定: のし無し	4,500円	4,800円	数量のクリア

上記の商品を、このお祝いのすべてのお届け先に、最速お届け日で、表示されたのしで設定する
※すでに別のお届け先に設定された商品・お祝い金・のしについては上書き更新されませんのでご注意ください。

【便利機能】
複数のお届け先に同じ商品を送る場合はここにチェックを入れると便利です

確定する

戻る

③ のし種、お届け時期を選択する

※お届け先が複数の場合、すべてのお届け先毎に繰り返します

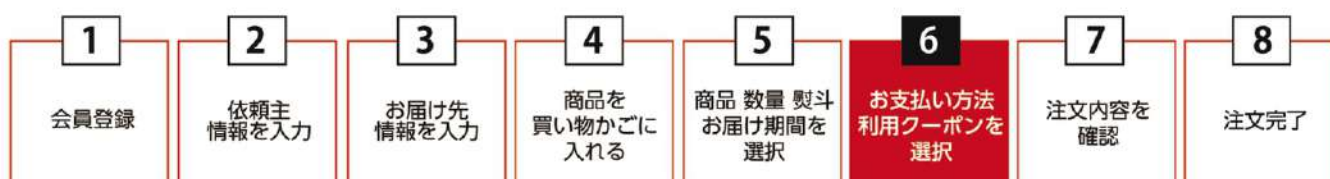
お届け先1
西友花子様
〒115-0045
東京都北区赤羽2-1-1
TEL: 03-0000-0000

商品情報
商品コード: 2022-30-3091729
※ < 日本ハム > 国産プレミアム肉/国

のし種
お祝い金
お届け時期
12月1日以後のお届け

他のお届け先と同じ商品を選ぶ場合はここから選択すると便利です

お支払明細
商品合計(税別): 4,500円
送料(税別): 0円
ニコニコ(税別): 0円
お祝い金(税別): 0円
小計(税別): 4,500円
外貨対応料: 4,500円
消費税: 260円
お支払合計金額: 4,860円



6 お支払い方法・利用クーポンを選択

1 「お支払い方法・利用クーポンを選択してください」ボタンを押す



2 該当するクーポンがある場合 →

- ① クーポンコードを入力し、「クーポンを発行する」ボタンを押す
- ② 利用可能クーポンから、利用するクーポンにチェック✓を入れる
(チェックを入れることで割引が適用になります。)

【ぜひご利用ください】冬ギフトのご注文で使えるおトクな割引クーポン!

ご注文期間	クーポンコード	合計5,000円(税抜・送料別)以上のお申込みでお買上げ金額(税込)より
10/13(木) - 12/21(水)	gift2022w	500円引

※クーポンコード未入力や、利用するクーポン欄にチェックが入っていない場合、割引が適用されませんのでご注意ください。

クーポン発行前の画面

ご注文内容編集・確認



クーポンコード入力

クーポンコードを入力し「クーポンを発行する」ボタンを押すと、利用可能クーポンとして表示され、チェックを入れると割引が適用されます。

クーポン発行後、「利用可能クーポン」からご利用になるクーポンに必ずチェックを入れてください。

クーポンコードを入力してください

①

クーポンを発行する

お支払い方法の選択

下記よりご希望のお支払い方法をご選択いただき、「確定する」ボタンをクリックしてください。

クーポン発行後の画面

ご注文内容編集・確認



利用可能クーポン

利用するクーポンにチェックを入れてください。

②



【割引】ギフト館500

500 円分

2019/10/17 00時00分から2019/11/27 23時59分まで
利用可能金額: 5,000 円以上(税別※)

クーポンコード入力

※お手持ちのクーポンコードを入力後「クーポンを発行する」ボタンを押していただくとクーポンが発行されます。

クーポン発行後、「利用可能クーポン」からご利用になるクーポンに必ずチェックを入れてください。

クーポンコードを入力してください

クーポンを発行する

①クーポンコードを入力し、「クーポンを発行する」ボタンを押す

②利用可能クーポンから、利用するクーポンにチェック✓を入れる

③ ご希望のお支払い方法(クレジットカードまたは楽天ペイ)を選択し、「確定する」ボタンを押す

お客様が安心して当サイトをご利用いただけるよう、セキュリティを強化しております。クレジットカードご利用時のカード番号については、このあとの注文確定の前にご入力いただく形に変更になりました。

お支払い方法の選択

下記よりご希望のお支払い方法をご選択いただき、「確定する」ボタンをクリックしてください。

【ご注意】

1回のご注文で10万円（税込）までご購入いただけます。

ご注文総額が、それ以上の金額でのご購入希望の場合は、10万円以内ずつに分けてご注文をお願いいたします。

クレジットカードでのお支払いはこちらを選択➡

※カード番号の入力は
このページでは行いません

☐ クレジットカード

ご注文内容編集・確認画面で「カード番号を入力して注文する」ボタンをクリック後にクレジットカード情報をご入力頂きます。

楽天ペイでのお支払いはこちらを選択➡

☐ 楽天ペイ

楽天ペイとは楽天IDで、楽天以外のネットショップやオンラインサービスでかんたん、クレジットカードや楽天ポイントでのお支払いができるサービスです。さらにお支払い金額に応じて楽天ポイントも貯まります！

お支払い方法・利用クーポンを
確定する



7 注文内容を確認

ご注文を確定する前にもう一度ご確認ください。

- ☐ ご依頼主の氏名・住所・電話番号は間違いありませんか？
- ☐ お届け先の氏名・住所・電話番号は間違いありませんか？
※環境依存文字(高・崎・株・①・Ⅱなど)を使用していると、正しく反映されないことがあります
- ☐ 今回のお届け先に漏れはないですか？
- ☐ 各お届け先に贈る商品・数量・のし・お届け時期は間違いありませんか？

→ご依頼主、お届け先の氏名・住所・電話番号の間違がありましたら、「マイページ」から修正してください。

→商品・数量・のし・お届け時期の間違がありましたら、「依頼主・お届け先選択へ戻る」ボタンから修正してください。

クレジットカードでお支払いの場合

1 内容ご確認後、「カード番号を入力して注文する」ボタンを押す

三 カテゴリーから探す キーワードやカタログ商品番号から探す Q お届け先編集 買い物カゴ

のし値: 御歳暮 お届け時期: 12月1日以降のお届け

他のお届け先と同じ商品を選ぶ
宛と同じ商品を指定する

お届け先の変更・追加・削除 商品の変更・追加・削除

商品合計(税抜):	4,500円
送料(税抜):	0円
ニコ得(税抜):	0円
割引額(税抜):	0円
小計(税抜):	4,500円
外税対象額:	4,500円
外税8%対象額:	4,500円
消費税:	360円
8%消費税:	360円
クーポン:	0円
お支払合計金額:	4,860円

お支払い方法・ご利用クーポン
確定前

すべてのお届け先への商品の指定をお願いします。
今回希望されるお届け先と異なる場合、戻るボタンから前画面で修正してください。
商品の指定後、右上の「お支払い方法・利用クーポンを選択してください」をクリックしてください。

次回、カタログの郵送をご希望される方はチェックを入れてください。
☐ 西友太郎 様宛

お支払い方法・ご利用クーポン
確定後

のし値、お届け時期を十分ご確認ください。右下の「カード番号を入力して注文する」をクリックしてください。
(楽天ペイ支払いの場合は「楽天IDでお支払い」をクリックしてください)

カード番号を
入力して注文する

依頼主・お届け先選択へ戻る

② クレジットカード情報登録ページに遷移します。 内容に沿って入力後、「確認」ボタンを押す

クレジットカード情報登録

●登録フォーム

- ※のついた項目は入力必須になります。

ご利用可能なクレジットカード

Rakuten Card VISA MasterCard JCB

16桁ではないカード(AMEXなど)は、左詰めでご入力ください

カード番号 ※ - - -

カード有効期限 ※ -- 月 (MONTH) -- 年 (YEAR) お手持ちのカードと同じ順番でご入力ください。

セキュリティコード [セキュリティコードについて](#)

確認 キャンセル

ブラウザによる「戻る」「更新」操作は行わないでください。

「登録」ボタンを押す前にもう一度ご確認ください。

☐ カード番号・有効期限・セキュリティコードは間違いありませんか？

③ 入力内容を確認後、「登録」ボタンを押す ➡ ⑧ へお進みください

クレジットカード情報登録 確認

●入力内容確認

- 入力した内容をご確認ください。よろしければ「登録」をクリックしてください。
- 入力やり直し場合は「戻る」をクリックしてください。
- 処理を中止する場合は「キャンセル」をクリックしてください。

カード番号 ****-****-005

カード有効期限 07 月 (MONTH) 22 年 (YEAR)

セキュリティコード ●●●●

登録 戻る キャンセル

ブラウザによる「戻る」「更新」操作は行わないでください。

楽天ペイでお支払いの場合

① 内容ご確認後、「楽天IDでお支払い」ボタンを押す

西友花子様
〒115-0045
東京都 北区赤羽 2-1-1
TEL: 03-03000000△△

[お届け先通達](#)

他のお届け先と同じ商品を選び↓

宛と同じ商品を指定する

※ <日本へム> 国産プレミアム 麦ノ国



商品コード: 2022-30-33091729

単価: 4,500 円
数量: 1
小計: 4,500 円
送料: 0 円

のし

のし種

御歳暮 ▼

お届け時期

お届け時期

ご注文日から10日前後でのお届け

[お届け先の変更・追加・削除](#)

[商品の変更・追加・削除](#)

お支払い方法・ご利用クーポン 確定前

すべてのお届け先への商品の指定をお願いします。
今回希望されるお届け先と異なる場合、戻るボタンから前画面で修正してください。
商品の指定後、右上の「お支払い方法・利用クーポンを選択してください」をクリックしてください。

お支払い方法・ご利用クーポン 確定後

のし種、お届け時期を十分ご確認のうえ、右下の「カード番号を入力して注文する」をクリックしてください。
(楽天ペイ支払いの場合は「楽天IDでお支払い」をクリックしてください)

楽天ペイ

[お支払方法・利用クーポンを変更する](#)

商品点数	お届け件数
1 点	1 件

お支払明細

商品合計（税抜）:	4,500 円
送料（税抜）:	0 円
ニコ導（税抜）:	0 円
割引額（税抜）:	0 円
小計（税抜）:	4,500 円
外税対象額:	4,500 円
外税8%対象額:	4,500 円
消費税:	360 円
8%消費税:	360 円
クーポン:	0 円
お支払合計金額:	4,860 円

R Pay 楽天IDでお支払い



2 楽天ペイお支払い画面に変わります。

下部の「お支払い方法を選択してください」欄に、**楽天ペイに登録されているクレジットカードが表示されます。**ご確認後、「注文確認画面へ進む」ボタンを押す

※画面エラーとなりますので、ブラウザの戻るボタンは押さないようご注意ください。

3 セキュリティコードを入力し、内容をご確認の上「この内容で注文する」ボタンを押すとご注文が完了します。

[illegible][illegible]



8 注文完了

ご注文は完了です

「ご注文確認メール」を送信いたしますので、ご注文内容をご確認ください。

ご注意：インターネットの回線状況により受信にお時間がかかる場合がございます。

「@the-seiyu.com」ドメインからのメールが届くように受信設定がされているかなど、再度ご確認ください。

※ご注文が完了すると、下記のご注文完了画面が表示されます。

(表示されない場合には、ご注文は完了していません。)

また、マイページの「注文履歴一覧」からもご注文内容をご確認いただけます。

ご注文が表示されていれば、問題なく完了しております。

[トップ](#) > [買い物かご](#) > [依頼主・お届け先選択](#) > [ご注文内容編集・確認](#) > [ご注文完了](#)

ご注文完了



ご注文ありがとうございます

ご注文番号：201905310025

ご注文者様のメールアドレスにご注文確認メールをお送りしましたので、ご確認をお願いいたします。

上記の「ご注文番号」をお控えください。お問い合わせの際必要となります。

ご注文後のキャンセルについては、ご注文当日の23:59までマイページの購入履歴一覧から承ります。

※キャンセルは注文すべてが対象となります。一部変更の場合は、すべてキャンセルした後の再注文となります。

領収書については、商品の出荷手配が整い次第、マイページの注文履歴の領収書発行ボタンから領収書をダウンロードし、ご自身で印刷していただくようお願いいたします。

[トップページへ戻る](#)

※ご注文キャンセル、ご注文内容の変更、配送状況の確認につきましては、
次ページをご確認ください

ご注文後

■ご注文キャンセル、ご注文内容の変更について

ご注文完了後のキャンセルは、ご注文当日の23:59まで受付けております。

ログイン後、マイページの「注文履歴一覧」から、対象のご注文の「注文詳細を見る」をクリックし、受付時間内に行ってください。

なお、ご注文完了後のご注文内容修正はできませんので、ご注文をすべてキャンセルいただいたのち、再度ご注文いただきますようお願いいたします。

1 ログイン後、マイページをクリック



※「マイページ」はログイン後に表示されます。

2 左側にある「注文履歴一覧」をクリック



3 対象のご注文の右上にある「注文明細を見る」をクリック



4 キャンセルボタンをクリック後、キャンセル理由を記載し『注文をキャンセルする』ボタンをクリック



下記のメッセージが表示されました、キャンセル確定となります。

注文詳細

・こちらの注文はキャンセルされました。

ご注文後

■配送状況の確認について

以下の手順で、配送状況をご確認いただけます。

- 1 ログイン後、マイページをクリック
- 2 左側にある「注文履歴一覧」をクリック



※「マイページ」はログイン後に表示されます。



- 3 確認したいご注文の右上にある「注文明細を見る」をクリック
- 4 「配送状況」をご確認ください

注文履歴一覧

横収書の発行については、希望されるご注文の「注文明細を見る」ボタンを押してください。

2019 ▼ 年 4 ▼ 月 ~ 2020 ▼ 年 4 ▼ 月 この期間で検索

注文番号	注文日	注文明細を見る
201912073131	2019/12/07	注文明細を見る
(ご依頼主) 西 太郎 お届け先 西 花子		
201911241843	2019/11/24	注文明細を見る

西友 花子様 セイコウ ハナコ様	※日本へム>国際プレミアム 美ノ国 商品コード: 2022-30-33091729	単価: 4,500 円 数量: 1 小計: 4,500 円 送料: 0 円
ご住所・電話番号 〒115-0045 東京都北区赤羽2-1-1 TEL: 03-0000-0000	のし・名入れ のしの塩漬 御歳暮 名入れ 指定なし	お届け時期 2022年12月1日以降のお届け
配送状況 発送準備中	送り状番号 318112986730	

※実際の配送状況の確認は、
「送り状番号」をコピーまたはメモし、
「クロネコヤマトの荷物お問い合わせシステム」に
「送り状番号」を貼り付けまたは入力してください。
(商品発送準備完了メールに記載の「配送伝票番号」
でもご確認いただけます。)

<http://toi.kuronekoyamato.co.jp/cgi-bin/tneko>